

DINCAT COOP 2020 vs COVID-19

Espai de cooperació associativa per identificar i compartir necessitats, pràctiques i propostes en l'àmbit del suport a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, davant de la crisi causada pel COVID-19

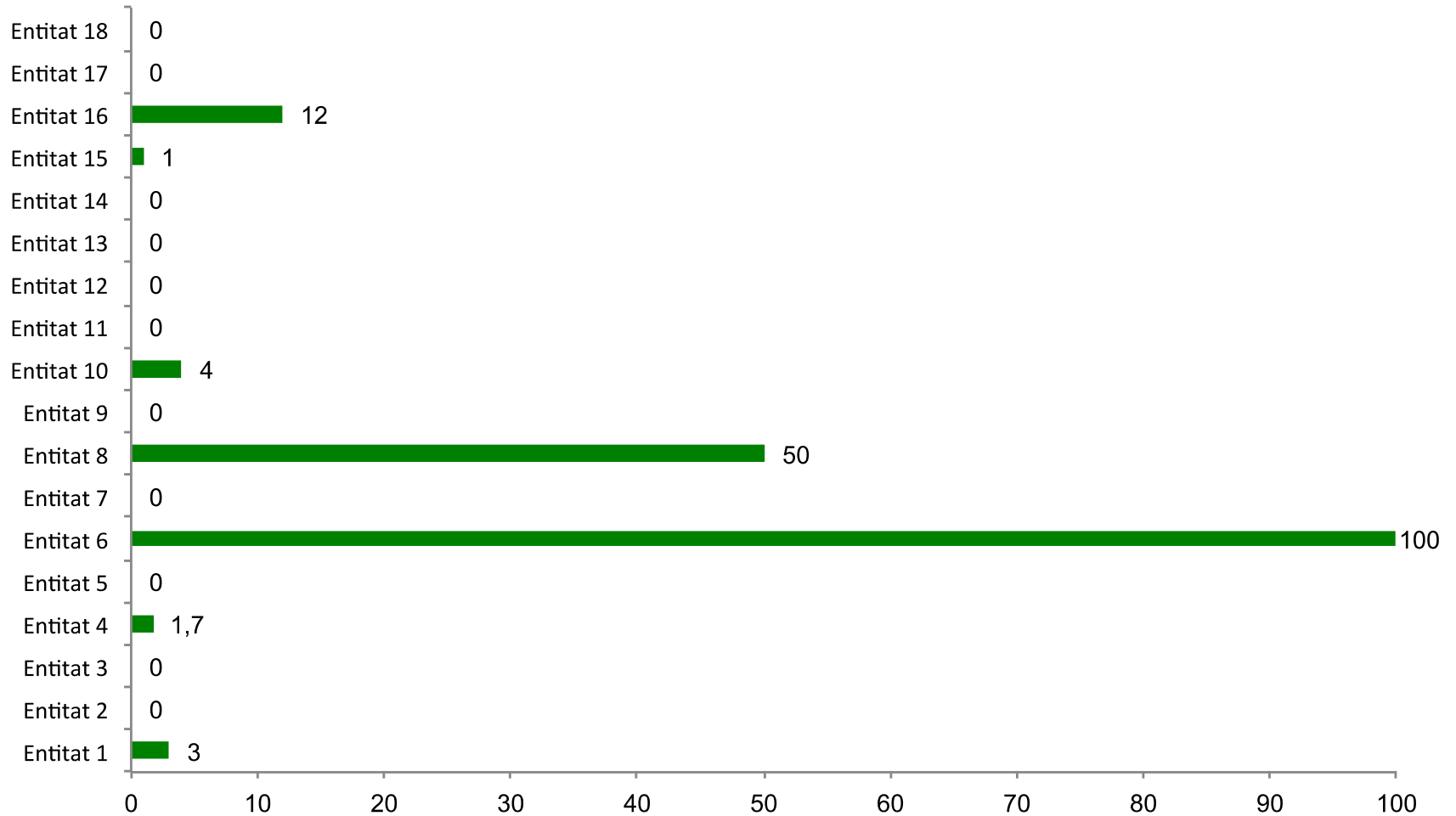


Associació
empresarial
d'**economia**
social
dincat

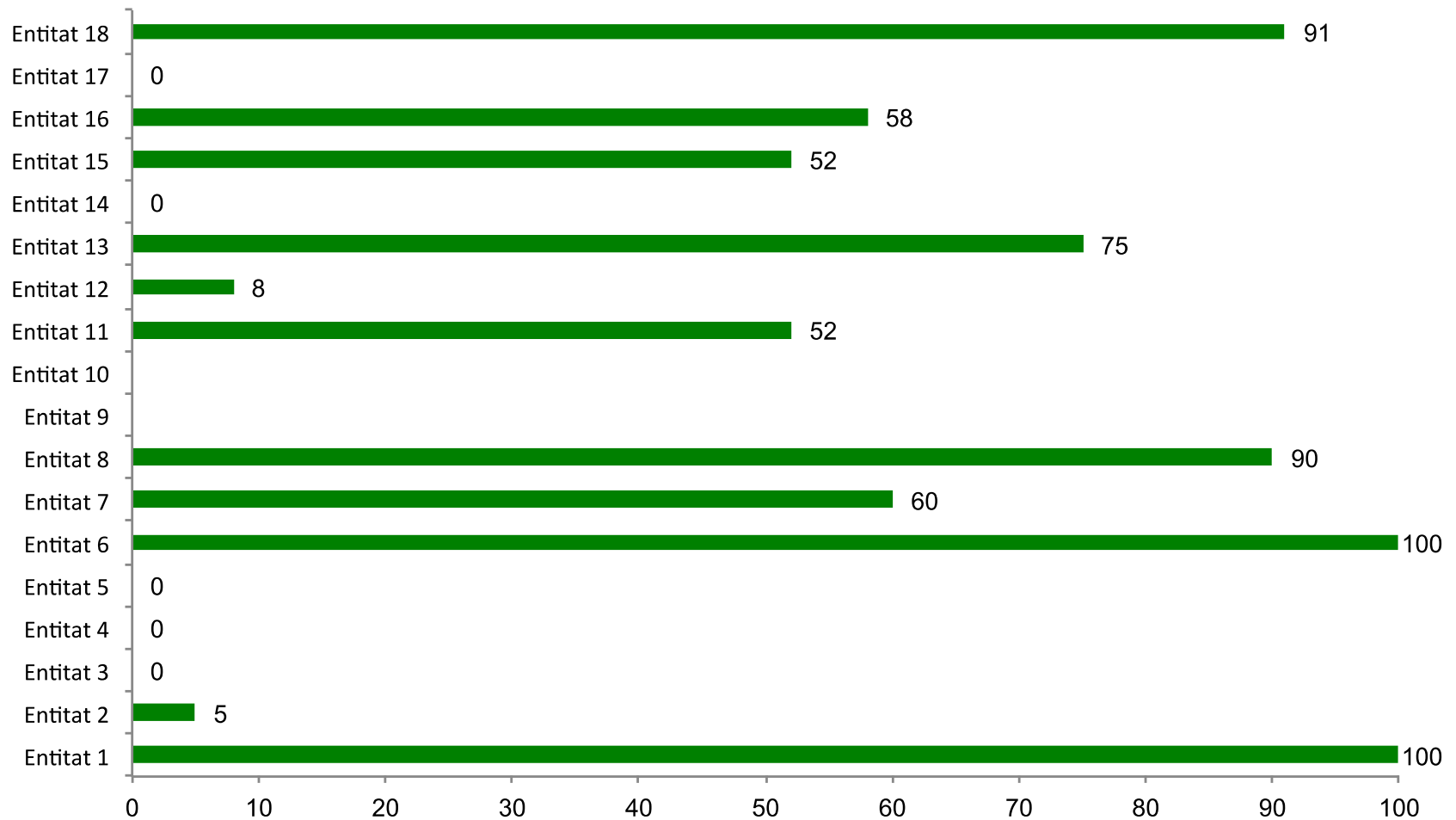
Qüestionari sobre necessitats, carència de recursos, bones pràctiques i propostes en serveis i suports a les persones i les famílies

Primers resultats
22 d'abril de 2020

Percentatge persones amb discapacitat afectades per causa del COVID-19 a l'entitat, sobre el total de persones ateses (%)



Percentatge persones amb discapacitat sobre el total que no poden disposar del servei habitual i requereixen de mesures alternatives de suport



Necessitats i demandes

1. De les persones amb discapacitat i famílies.
 1. Respecte mitjans materials i tècnics.
 2. A nivell dels equips professionals:
 - En l'àmbit de la prevenció.
 - En l'àmbit de l'activació de suports alternatius.
 - En l'àmbit de la formació.
 - En l'àmbit de la dotació de professionals.
 - En l'àmbit de la conciliació.
 - En l'àmbit de la cobertura de baixes laborals del personal d'atenció directa.
 4. En la dimensió d'organització i recursos: comunicació i coordinació.

1. Persones amb discapacitat:

Necessitats

- Suport i contacte amb els professionals de referència: suport emocional, seguiment d'hàbits, suport en tasques de vida quotidiana...
- Seguiment del seu estat i situació.
- Passejades terapèutiques, sortides d'oci, activitats comunitàries.

Demandes

- Contacte social, interrelació, xarxa.
- Suport terapèutic i psicològic.
- Suport en tasques de gestió diària.
- Recursos i propostes d'activitats per fer a casa i ocupar el temps de confinament.
- Sortides terapèutiques, d'oci i activitats comunitàries.

2. Famílies:

Necessitats

- Gestió del temps en confinament, recursos socials i pedagògics i pautes.
- Suport terapèutic i psicològic.
- Atenció, resolució de dubtes, suport en la gestió i tasques diàries.
- Sortides terapèutiques.

Demandes

- Suport i seguiment a les persones amb discapacitat.
- Suport emocional i atenció psicològica.
- Suport en l'organització del dia a dia.
- Informació i pautes d'actuació adaptades al nivell de comprensió de les famílies i dels usuaris.

3. Mitjans materials i tècnics:

Necessitats

- Equips de protecció complets per casos de contagi.
- Professionals de suport.
- Dispositius de comunicació: telèfons mòbils i ordinadors portàtils.
- Compartir protocols entre entitats.

Demandes

- Plataformes col·laboratives online per a poder cobrir demandes de les persones usuàries i aportar més suports.

3. Professionals: Prevenió

Necessitats

- Equips adequats de prevenió i protecció.
- Proves diagnòstiques.
- Suport psicològic per parts dels equips psicosocials.
- Suport de gestió.

Demandes

- Directrius clares respecte l'ús d'EPIs.
- Suport psicosocial.
- Informació i suport de salut.

3. Professionals:

Activació de suports alternatius

Necessitats

- Professionals de suport formats i disposats a mobilitat funcional i horaris.
- Planificació i nova metodologia de treball.
- Resposta sanitària dels CAPS ràpida.
- Centres d'aïllament especialitzats.
- Eines telemàtiques
- Anàlisi dels riscos laborals associats a les noves tasques.

Demandes

- Recursos en lectura fàcil per usuaris.
- Coordinació i treball en equip per implementar i crear noves estratègies d'intervenció amb les persones usuàries.
- Espais on passar la quarantena.
- Eines telemàtiques.
- Anàlisi de riscos, EPIS i tests.
- Personal mèdic compartit.

3. Professionals: Formació

Necessitats

- Formació en temes sanitaris bàsics i recursos.
- Utilització d'equips epi, neteja i desinfecció, tècnica d'aïllament.
- Formació professional mesures de prevenció i contenció coronavirus.
- Formació en teletreball, atenció no presencial amb usuàries i eines col·laboratives online.
- Acompanyament a l'usuari i les seves famílies durant el confinament.
- Gestió emocional.

Demandes

- Calaix i o centre de recursos comuns.
- Temps per fer la formació.
- Disposar de material formatiu telemàtic, sobretot en PRL.

3. Professionals:

Dotació

Necessitats

- Increment de professionals a les llars residències.
- Reforç atenció domiciliària.
- Personal sanitari a les llars residències.
- Professionals corretorns.

3. Professionals: Conciliació

Necessitats

- Atendre les necessitats de conciliació en situacions de mobilitat.
- Reducció d'horari per conciliació familiar.
- Dificultats per temps i espai de conciliar teletreball i vida familiar, especialment per la gent que té fills.
- Combinació de teletreball i intervenció presencial pels professionals que tenen fills i poca xarxa.
- Evitar hores extres. Garantir el descans.

Demandes

- Ajudes a les entitats i professionals per assumir la tornada a la normalitat, de forma escalonada com s'està plantejant i que no ajudarà a la conciliació familiar, donat que les escoles i escoles bressol no estaran obertes.
- Suports en l'àmbit familiar, per cobrir les necessitats de nens i avis a càrrec dels professionals.
- Reducció jornada per atenció de infants, gent gran.

3. Professionals:

Cobertura de baixes laborals del personal d'atenció directa

Necessitats

- Consideració de baixes laborals.
- Agilitzar la prova COVID-19 fiable per evitar confinar a equips sencers.
- Disposar de professionals de l'àmbit de la discapacitat.
- Persones amb criteri, formades i disposades a cobrir les necessitats, sobretot en l'àmbit residencial.
- Professional corretorns.

Demandes

- Bonificació 100% seguretat social substitució.
- Agilitzar prova covid-19 a professionals amb sospita de tenir COVID-19, que provoca el confinament i substitució de tots els seus companys/es de torn.
- Poder reubicar professionals de serveis tancats en els centres residencials i atenció domiciliària que es necessiti.
- Disposar d'una bossa de persones, amb formació i disponibilitat, per cada territori.

3. Professionals:

Altres àmbits

Necessitats

- Informació sobre el pas de les residències a sanitat. Què ens implica? què vol dir que poden reorganitzar els RRHH? i les places? perquè pregunten si tenim llits lliures? com es reubicarà a persones d'altres serveis a les residències?
- Suport emocional i psicològic dels equips d'atenció directa.
- Suport de l'administració: garantia de recursos econòmics i materials que es necessitin, suport total a les organitzacions del 3er Sector.

4. Organització i funcionament: Comunicació

Necessitats

- Crear instruccions i protocols de comunicació a través de noves vies que fins ara no s'havien utilitzat: entre professionals i entre professionals i persones usuàries o familiars.
- Compra d'aplicacions per comunicació telemàtica (zoom).
- Sistemes informàtics pel teletreball.
- Millorar les eines telemàtiques per garantir l'accés de totes les persones i totes les famílies a aquestes eines.

Demandes

- Aplicacions gratuïtes, robustes i fiables.
- Formació en l'ús de tecnologies de la comunicació.
- Ordinadors, mòbils, ampliació centraletes i sistemes d'accés a servidor remot.
- Pla d'implantació d'eines telemàtiques per les persones usuàries dels serveis socials i les seves famílies.

4. Organització i funcionament: Coordinació

Necessitats

- Tenir informació de la situació global del col·lectiu i rebre consells i pautes d'actuació.
- Creació d'eines de coordinació dels equips de professionals amb el nou sistema de teletreball.
- Concreció d'interlocució en l'administració pública i agilitat en la resposta.
- Fer reunions de seguiment via plataformes, comissió de crisis Covid-19.

Demandes

- Conèixer com estan a altres entitats i com ho estan vivint i solucionant.
- Canalitzar demandes , donar informació del sector, rebre consells i pautes d'actuació. Compartir recursos.
- Propostes clares per part de DINCAT, la Confederació i Taula del Tercer Sector.
- Més coordinació entre el Departament de Salut i el Departament de TASiF.

Actuacions realitzades que poden ser útils per a altres entitats del sector

1. Actuacions de caràcter preventiu de caràcter general:

- Eina al classroom compartint amb les usuàries informacions rellevants per la prevenció.
- Mesures d'entrada i sortida de professionals.
- Modificació d'horaris en els serveis que ho han demanat.
- Pla per blindar al màxim el servei per tal d'evitar l'entrada del COVID-19.
- Establir un equip de coordinació de les actuacions de prevenció, així com plans d'actuació, etc.
- Reorganització d'espais.
- Concentració de compres.
- Sistema de suport per via telefònica i per videotrucades per minimitzar hores d'atenció directa.
- Modificació d'horaris.
- Psicoeducació amb residents: distància, rentat de mans, tapar-se al tossir, etc.
- Reforç equips de neteja.
- Autovigilància de la salut dels professionals.
- Elaboració de protocols específics.

2. Actuacions de caràcter preventiu de caràcter específic per a persones d'alt risc:

- Seguiment molt rigorós de la seva salut, temperatura, si presenten símptomes, etc.
- Confinament des del primer dia.

Actuacions realitzades que poden ser útils per a altres entitats del sector

3. Altres actuacions de caràcter sanitari:

- Contacte i coordinació diària amb el Servei Epidemiològic i amb el CAP local.
- Coordinació i seguiment amb els caps i àrees de salut del territori.
- Visites al CESMA o psicòleg programades es fan per comunicació telefònica directa amb l'usuari.
- Gestió de baixes mèdiques per a les persones que les necessiten, a través de l'àrea bàsica de salut.
- Administració de la medicació psiquiàtrica a domicili, a càrrec de la xarxa de salut mental.

4. Actuacions per mantenir els serveis o de suport alternatiu al servei habitual per atendre les persones i les famílies:

- Sistemes de suport alternatiu telemàtics (trucades, trobades zoom...).
- Servei d'àpats a domicili per a les persones que viuen de forma independent.
- Distribució educadors d'STO en les llars residència.
- Intervencions amb familiars i usuaris a nivell telemàtic.
- Posada a disposició d'atenció psicològica.
- Serveis especials adreçats a aquelles famílies que tenen necessitats específiques de suport en la compra de queviures, problemes de la llar o necessitat de suport psicològic.

Actuacions realitzades que poden ser útils per a altres entitats del sector

5. Actuacions en relació amb els professionals:

- Suport psicològic a professionals. Atenció terapèutica online individual i grupal.
- Augment de la comunicació mitjançant eines telemàtiques per donar també el suport i ajuda als professionals que requereixen a tots nivells.
- Formació en mesures de prevenció.
- Reorganització d'horaris i torns.
- Horaris personalitzats, consensuats amb els equips segons les necessitats dels serveis i la realitat personal de cada professional.
- Activació de persones formades durant els últims anys en certificats de professionalitat de nivell 3 d'atenció a les persones.
- Activació de voluntariat social, per fer tasques de teletreball, adreçades sobretot a les persones grans que viuen soles.
- Butlletins setmanals amb les consignes i informacions a tots els professionals i comunicats a tot el personal de forma constant.
- Canal de Telegram amb informació sobre recursos i actualitzacions de la situació. Així com de les actuacions a nivell de tota l'entitat sobre el tema.
- Gestió d'alternatives de conciliació amb el departament de RRHH de l'entitat tenint en compte la individualitat de cada cas.

Actuacions realitzades que poden ser útils per a altres entitats del sector

5. Altres actuacions de caràcter organitzatiu:

- A nivell dels treballadors del CET que poden treballar, incorporació 1 dia/setmana de descans retribuït per tal de garantir els descansos i com a conseqüència l'estabilitat emocional.
- Teletreball personal Serveis Centrals.
- Creació de comitè de crisis i de grups de responsables per a cada àrea d'actuació específica pel període de teletreball.
- Comissions de treball que aglutinen les tasques importants de cada grup:
 - Comissió de salut (formada per metge, infermers i coordinadors serveis, marquen protocols i assessoren en el cas de dubtes quan hi ha sospita de contagi).
 - Comissió logística (encarregada de buscar EPI a sota les pedres).
 - Comissió recursos (recerca de recursos a derivar als serveis, recursos educatius, esportius, culturals...).
 - Reunions diàries de l'equip directiu i gerencial.
 - Comissió RRHH + riscos laborals.
 - Obertura a la plana web d'un apartat només relacionat amb informació sobre el COVID-19.
 - Obertura d'una carpeta compartida on desar-hi i numerar tota la informació relacionada amb el COVID-19.

Propostes i Demandes que es considera es poden fes des de DINCAT en el marc de la crisi causada pel COVID-19

1. Al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:

- Convertir les Residències a Serveis Socio-sanitaris
- Introduir el Concepte de Pagament Delegat als Professionals Socials, igual que en l'escola concertada
- Pels treballadors CET crear la mesura de baixa per prevenció d'afectació per coronavirus i protecció dels llocs de treball
- Com s'ajudarà a les Entitats a eixugar les pèrdues originades pel Covid-19
- Demanar un reconeixement explícit als professionals del sector
- Plantejar el desconfinament: Famílies saturades que necessitaran més recursos, tornada a la feina de professionals que tindran els fills a casa, tornada a la feina de les persones amb DID i els Professionals als CET, etc.
- Potenciar el model de Formació Dual
- Recuperar el desfasament financer produït els últims anys amb la congelació dels mòduls
- Promoure serveis residencials de dimensió humana, transformació dels serveis d'habitatge
- Protecció dels serveis d'oci inclusiu

Propostes i Demandes que es considera es poden fes des de DINCAT en el marc de la crisi causada pel COVID-19

2. Altres Departaments de la Generalitat:

- Coordinació entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Departament de Salut. Suport directe dels caps en el seguiment dels casos de covid-19, suport dels serveis especialitzats de suport a persones amb DID i problemàtica de salut mental, suport específic i adequat dels professionals sanitaris utilitzant el passaport sanitari, etc.
- Demanda de material de prevenció
- Estratègia conjunta de tots els Departament per promocionar la compra social pública real per a CETs i Empreses d'Inserció
- Com es realitzarà el suport als infants per la no reobertura de les escoles i respecte el suport als seus pares per conciliar vida laboral i familiar
- Departament d'Interior doni directrius clares respecte a les sortides terapèutiques per no tenir problemes al realitzar-les
- Suport específic de salut laboral als professionals, facilitant serveis de suport psicològic, de fisioteràpia, etc.
- Facilitar eines telemàtiques de comunicació i suport als serveis residencials
- Creació de formacions específiques i adaptades en Lectura Fàcil per a Persones amb DID en tots els seus àmbits d'actuació (CET, SOI, CO, Residències, etc.)

Propostes i Demandes que es considera es poden fes des de DINCAT en el marc de la crisi causada pel COVID-19

3. Al conjunt d'Ens Locals del país:

- Demanar major implicació d'aquests en el suport directe a les entitats
- Aportar la desinfecció dels edificis
- Demanar la seva participació en la definició del model d'atenció a les persones que volem com a societat

4. A nivell de l'Estat espanyol:

- Demanar una distribució més justa del material EPI
- Millorar l'agilitat i el compromís en la distribució i accessibilitat del material de suport i prevenció als serveis d'habitatge
- Demanar la seva participació en la definició del model d'atenció a les persones que volem com a societat
- Millorar el finançament als CET per fer front a la crisi

Propostes i Demandes que es considera es poden fes des de DINCAT en el marc de la crisi causada pel COVID-19

5. A altres entitats i plataformes socials:

- Suport a les Entitats de forma unificada i telemàtica: Sistema de suport psicològic i emocional als equips d'atenció directa.
- Solidaritat en la reubicació de professionals si és necessari
- Estudi sobre l'impacte i pressió social a les entitats governamentals per millorar la situació del sector tant a nivell de convenis socials, de visibilització de la nostra tasca, de dotació econòmica per millorar els nostres serveis

6. Altres:

- Base de Dades de Dincat conjunta amb totes les Entitats que possibiliti la recollida de la informació àgil per potenciar el suport a aquestes i la incidència a l'administració pública

DINCAT COOP 2020 vs COVID-19

Espai de cooperació associativa per identificar i compartir necessitats, pràctiques i propostes en l'àmbit del suport a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, davant de la crisi causada pel COVID-19



Associació
empresarial
d'**economia**
social
dincat

Qüestionari sobre necessitats, carència de recursos, bones pràctiques i propostes en serveis i suports a les persones i les famílies

Aquesta recerca es realitza comptant amb la col·laboració d'Alter Civites.

