

CONSIDERACIONS EN ÇÒ QUE TANH AS PERSONES ANDICAPADES PENDENT ERA EPIDEMIA DE Covid-19

INTRODUCCION

En març de 2020, era Organizacion Mondiau dera Salut (OMS) declarèc qu'era epidemia d'ua naua malautia per coronavirus, era Covid-19, auie passat a èster pandemia a causa dera velocitat e dera escala dera transmission.

Era OMS e es autoritats de salut publica de tot eth mon prenen mesures entà contier era epidemia de Covid-19. Er impacte qu'a era Covid-19 pòt èster mès gran en bères populacions, coma ara es qu'an bèth andicap. Mès aqueth impacte se pòt aleugerir gràcies a ua seguida de simples accions e mesures de proteccion que deuen préner es principaus parts implicades.

Perqué cau hèr mès atencion damb es personnes damb andicap pendent era epidemia de Covid-19?

Cau préner mesures entà garantir qu'es personnes damb andicap poguen auer accès en tot moment as servicis sanitaris e ara informacion sus salut publica que requerissen, tanben pendent era epidemia de Covid-19.

Ei possible qu'es personnes damb andicap agen un risc mès naut de contractar era Covid-19 pes arrasons següentes:

- barrères ara ora de méter en practica mesures d'igièna basiques, coma lauar-se es mans (es lavabos o piques les pòden èster fisicament inaccessible, o ben ua persona poderie auer dificultats en amassar es mans e heregar-se-les ben);
- dificultat en moment de distanciar-se sociaument, a causa des sòns besonhs d'ajuda addicionaus; (o perque son institucionalizades)
- besonh de tocar causes entà obtier informacion der entorn o ben ajuda fisica, o
- barrères ara ora d'accendir ara informacion sus era salut publica.

En tot depéner des sues afeccions subjacentes, es personnes damb andicap poderien auer un risc mès naut de desenvolopar casi mès grèus de Covid-19 se s'infècten. Aquerò pòt passar per dues arrasons:

- Era Covid-19 poderie agravar es afeccions ja existentes, mès que mès es restacades damb dificultats respiratòries, problèmes deth sistèma immunitari, malauties cardiaques o diabeti.
- Pòden trapar-se barreres ara ora d'accendir ara atencion sanitària.

Es personnes damb andicap tanben poderien demorar afectades d'ua manèra desproporcionada pera epidemia a causa d'ua interrupcion grèua des servis des quaus depenen.

Es barreres que se trapen es personnes damb andicap se pòden redusir s'es actors implicadi prenen es mesures oportunes.

CONSIDERACIONS ENTÀ ACTORS IMPLICADI

Mesures entà personnes damb andicap e es sues cases

Redusitz tota possibla exposicion ath Covid-19

Totes es personnes damb andicap e es sues cases deuerien seguir es [directritzés dera OMS sus mesures de proteccion basiques](#) pendent era epidemia de Covid-19.¹ S'experimentatz bèra dificultat ara ora de seguir aqueres mesures de proteccion basiques (per exemple, non podetz accedir ath lavabo o ara aiguèra entà lauar-vos es mans freqüentament), sajatz de trapar se com hèr-i adaptacions damb era familia, es amics e es personnes que vos suuenhen. Ath delà:

- Evitatz tant coma pogatz es entorns massificats e minimizatz eth contacte fisic damb d'autas personnes. Pensatz a hèr es visites de besonh dehòra des ores de punta. Profitatz es oraris especiaus de dubertura entà personnes damb andicaps, se n'i a.
- Hètz es crompes en linha o demanatz ajuda a parents, amics o personnes suenhantes entà evitar eth besonh d'accendir a entorns massificats.
- Pensatz a amassar aqueri articles urgents qu'ajatz de besonh, coma neurituds, materiau de neteja, medicaments o subministraments medicaus entà redusir era freqüéncia qu'acceditz a lòcs publics.
- Trabalhatz de casa estant s'ei possible, en especiau s'abitualament ac hètz en un entorn massificat o damb fòrça gent.

¹ <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

- Asseguratz-vos qu'es productes de supòrt, se n'emplegatz, se desinfècten damb freqüéncia; hèm referéncia, entre d'auti, as cagires d'arròdes, bastons, caminadors, plaques de transferéncia, bastons blancs o quinsevolhe aute producte que manipuletz constantament e que s'emplegue en lòcs publics.

Metetz en marcha un plan que garantisque era continuitat dera atención e eth supòrt que vos cau

- S'auetz de besonh era ajuda de personnes suenhantes, pensatz a aumentar eth nombre d'aqueres que pogatz aperar e atau seratz premanidi s'ua o mès d'ua se quèn malautes e an d'èster confinades.
- S'auetz ua entitat que vos organize aqueres personnes suenhantes, informatz-vos sus es mesures de contingéncia qu'a metut en marcha entà compensar ua possibla manca de personau. Podetz parlar damb parents e amics sus eth supòrt addicionau que vos pòden aufrir e es scenaris enes quaus les poderíetz trucar.
- Identificatz es organizacions apertientes dera vòsta comunitat que podetz recórrer se vos cau ajuda.

Premanitz era casa entath cas que contractetz era Covid-19

- Asseguratz-vos qu'es personnes de casa, includidi es amics e es parents en qui confiatz, coneishen tota era informacion importanta qu'aurien besonh se tombatz malaut/a. Açò includís informacion sus assegurances sanitàries, era vòsta medicacion e tanben es suènhs qu'age de besonh tota persona que depene de vosati (enfants, gent grana e, tanben, animaus de companhia).
- Asseguratz-vos que toti es de casa saben çò que cau hèr en cas que contractetz era Covid-19 o qu'ajatz de besonh assisténcia.
- Presentatz aqueres personnes ath vòste hilat de supòrt, s'encara non se coneishen, entà que se poguen comunicar d'ua manera eficaça se tombatz malaut/a.
- Coneishetz eth número de telefon des servicis de telemedicina² apertients, entath cas qu'ajatz qüestions o se vos cau assisténcia non urgenta.

² Era telemedicina implique er usatge des telecomunicacions e dera tecnologia virtuau entà aufrir assisténcia medicau dehòra des installacions sanitàries tradicionaus.

Era salut fisica e mentau des membres de casa e des personnes suenhantes

- Seguitz es [directritzés dera OMS sus aspèctes que cau tier en compde en matèria salut mentau](#) e orientacions sus era gestion de malautes non transmissibles existentes (o a vier) pendent era epidemia de Covid-19.³
- Se bèra persona de casa a simptòmes deth virus, cau que demore confinada e li cau demanar que pòrte ua masca, e tanben que se hèisque es pròves çò de mès lèu possible. Cau desinfectar totes es superfícies e cau observar a totes es personnes de casa per s'an simptòmes. S'ei possible, tota persona damb afeccions de salut subjacentes o damb immunitat redusida deu èster trasladada a un lòc isolat entà qu'acaben es periòdes de quarantena.

Accions entà administracions

Garantitz que se pogue accedir ara informacion e as comunicacions sus salut publica

- Includitz subtítols e, quan sigue possible, lengua de signes en totes es compareishences e comunicacions, tant en dirècte coma enregistrades. Açò implique compareishences nacionaus, conferéncies de premsa e hilats sociaus en dirècte.
- Convertitz es materiaus publics a format de “lectura facila” entà que siguen accessibles entà personnes damb andicaps intellectuaus o deteriorament cognitiu.
- Desvolopatz productes d'informacion accessibla per escrit en tot emplegar es formats de documents appropriats (coma Word), damb entèstes estructurades, letres granes e versions e formats en braille entà personnes cègues.
- Includitz es subtítols des imatges que s'empleguen enes documents o ben enes hilats sociaus. Utilizatz imatges que siguen inclusives e non estigmatizetz es andicaps.
- Trabalhatz damb organizacions de discapacitats, coma entitats entara sua defensa e provedidors de servicis, entà que difonen era informacion sus salut publica.

Metetz en marcha mesures especiaus dirigides a personnes damb andicap e enes sòns hilats de supòrt

Trabalhatz damb es personnes damb andicap e damb es entitats que les representen entà trapar rapidament mesures fiscaus e administratives, coma:

³ https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/mental-health-considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af_2

- Compensacion economica entà familhes e es personnes suenhantes que deuen demanar comjats en trabalh entà demorar en casa en tot suenhar as sòns èssers estimadi. Açò includís dar ua paga, pendent un periòde de temps limitat, a membres dera familha peth supòrt que faciliten pendent es ores de trabalh abituaus.
- Compensacions economicques entà familhes e tòs personnes suenhantes que trabalhen damb personnes andicapades de manèra informau o coma autònòms e que poderien auer-se d'isolar, e enes casi enes qu'anar a trabalhar poderie comportar un risc mès gran d'infeccion des personnes damb andicap.
- Adopcion de politiques flexibles e de teletrabalh, amassa damb ua compensacion economica en concèpte dera tecnologia que calgue enta hè'c.
- Mesures economicques (en generau laguens der encastre d'un paquet d'estimulacions economicques mès larg) qu'includisquen as personnes damb andicap, coma pagaments unics entà personnes qualificades, avantatges fiscaus, subvencion d'articles e mesures d'exempcion e reportament de despenes comunes.
- Mesures avientes en escòles e d'autes institucions educatives entà garantir que poguen contunhar damb era sua educacion es escolans damb andicap que deuen demorar a casa en tot estudiar pendent un periòde mès long.
- Facilitar ua linha dirècta d'informacion en formats diuèrsi (coma telefon e corrèu electronic) entà qu'es personnes damb andicap se comuniquen damb es administracions e les presenten es sues qüestions e inquietuds.

Prenetz mesures adreçades as provedidors de servicis entà personnes andicapades⁴

Trabalhatz damb es provedidors de servicis entà andicapats entà trapar quines mesures cau tà contunhar d'aufrir es servicis e dar un accès prioritari ara equipa de proteccion:

- Garantitz qu'es entitats que proporcionen a personnes suenhantes entà personnes damb andicap dispausen de plans de continuitat entà situacions enes quaus se redusisque eth nombre de suenhaires.
- Trabalhatz damb es provedidors de servicis entà personnes damb andicap entà redusir es barrères burocratiques ena contractacion, deth temps que mantietz mesures de proteccion, coma era sollicitacion d'antecedents penaus des personnes suenhantes.

⁴ Entre es provedidors de servicis pòt auer-i agéncies qu'aufrisquen servicis de residéncias, personnes suenhantes, emplecs especializats, o terapies e assessoria especializades en personnes damb andicap.

- Avaloratz eth hèt d'aufrir un supòrt economic a cuert tèrme entà qu'es servicis a personnes damb andicap agen garantida era sostenibilitat financèra en cas qu'experimenten ua davarada en fucionament.
- Facilitatz ua linha d'atencion entà qu'es servicis entà discapacitats se poguen comunicar damb es administracions e plantejar es sues inquietuds.
- Datz prioritat as agéncies de personnes suenhantes de discapacitats en accès a equipes d'emparança personau sense còst, coma masques, devantaus, guants e desinfectants de mans.
- Garantitz qu'es personnes suenhantes agen accès as pròves de Covid-19 amassa damb d'auti grops prioritaris identificadi.

Accions entath personau sanitari

Garantitz qu'era assisténcia medicau peth Covid-19 ei accessibla, accessibla e inclusiva

- Seguitz es [directritzés dera OMS entath personau sanitari⁵](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0) pendent era epidemia de Covid-19.
- Trabalhatz entà garantir que totes es cliniques que faciliten tèsti e servicis restacadi damb era Covid-19 siguen complètament accessibles. Geritz es barrères fisiques (coma camins irregulars, escalèrs, espacis de dificil accès o equipaments que còste utilizar), es barrères d'actitud (coma er estigma sociau envèrs er andicap) e es barrères économiques (coma es nauti còsti relatius ath tractament o ar accès ara installacion). Garantitz qu'era informacion sus era accessibilitat des servicis de salut dera Covid-19 se difon as personnes damb andicap e as personnes suenhantes.
- Facilitatz era informacion en formats comprensibles e diuèrsi que s'ajusten as diuèrsi besonhs. Non confietz únicament ena informacion verbau o escrita e adoptatz formes de comunicacion que poguen comprénder es personnes damb andicap intellectuaui, cognitiu e psicologic.
- Hètz consultacions a domicili entàs personnes damb andicap, qu'includisquen es besonhs de salut generau e, s'esquè, es restacadi damb era Covid-19.

⁵ https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0

- Desvolopatz e difonetz informacion entath personau sanitari entà que siguen conscents des consequéncies sociaus e entara salut dera Covid-19 enes personnes damb andicap.
- Datz tot eth supòrt que calgue as personnes damb andicap damb besonhs mès complèxi, en especiau se se trapen en quarantena o isolades. Quan calgue, coordinatz era assisténcia entre es servis de salut e es sociaus, es familhes e es personnes suenhantes.

Prestatz servis de telemedicina as personnes damb andicap

- Facilitatz consultacions per telefon, messatges de tèxte e videoconferéncies ara ora de prestar assisténcia sanitària as personnes damb andicap. Aquerò pòt tànher ara sua salut en generau e includir es besonhs de reabilitacion e tanben, quan esquèigue, as besonhs restacadi damb era Covid-19.

Accions entà provedidors de servis entà personnes damb andicap

Desvolopatz e metetz en marcha plans de continuitat deth servici

- Planificatz un scenari en quau eth nombre de personau se veigre redusit e identificatz mesures entà agranir eth personau d'administracion e tecnic, e tanben eth de suènhs, quan calgue.
- Identificatz mesures e trabalhatz damb es administracions entà redusir es barrères burocratiques ara contractacion, deth temps que mantietz mesures de proteccion, coma demanar certificats d'antecedents penaus des personnes suenhantes.
- Hètz formacions addicionaus e, s'ei possible, desvolopatz moduls en linha entà premanir as naui trabalhadors e ad aqueri qu'ara an naues assignacions.
- Trabalhatz damb d'autes entitats de personnes suenhantes e andicapades locaus entà priorizar es servis tà personnes damb andicap que s'an besonh damb mès urgència e es qu'ei essenciau que se mantenguen dubèrti. Identificatz es clients mès vulnerables en cas d'ua reduccio de servis.

Comunicatz-vos damb freqüència damb es personnes damb andicap e es sòns hilats de supòrt

- Facilitatz informacion addicionau sus era Covid-19, a on destacatz era informacion excellenta entà personnes damb andicap e es sòns hilats de supòrt. Açò pòt includir

informacion sus plans de continuitat, telefons d'informacion e telemedicina; ubicacions des servicis de salut accessibles, e ubicacions a on se pòt accedir a desinfectant de mans e esterilizadors, se le'n demore pòc, o en situacions enes quaus les calgue isolar-se.

- Emplegatz plataformes diferentes de comunicacion coma eth telefon, es messatges de tèxte o es hilats sociaus entà partejar informacion, e convertitz era informacion de çò que ja dispausatz a formats accessibles tostemp que calgue.

Redusitz era exposicion potenciau ara Covid-19 deth temps que facilitatz servicis a personnes damb andicap

- Facilitatz formacion e perfeccionatz rapidament es abilitats des personnes que trabalhen damb andicapats sus eth contraròtle dera infeccion.
- Garantitz qu'es personnes suenhantes e es provedidors de servicis entà andicapats agen accès a equips d'emparança personaus coma masques, guants e desinfectants de mans; pensatz a aumentar es comandes d'aqueri productes.
- Facilitatz servicis apropiats entà personnes andicapades per mejan de consultacions domiciliàries o des de plataformes similares as qu'emplegue era telemedicina.
- En entorns residenciaus, tengatz en compde çò de següent:
 - Modificatz es ores de visita entà redusir eth risc d'infeccion, coma ara en tot escalar es ores de visita entà qu'eth personau pogue supervisar e netejar mès ben; en tot considerar er impacte potenciau sus era salut mentau des residents.
 - Implementatz mesures de contraròtle der isolament e fera infeccion des residents que son malauts mès que non son pas espitalizadi, coma avertir ath personau que pòrte masques e que demore en ua sala restrenhuda, e tanben limitar es visites.

Facilitatz eth supòrt que calgue as personnes damb andicap qu'agen besonhs complèxi

- Identificatz as personnes damb andicap qu'agen besonhs mès complèxi e trabalhazz-i, amassa damb es familhes e es entitats de supòrt dera comunitat, entà identificar possibles contingéncies enes quaus eth nombre de personnes suenhantes se veigre limitat o non n'i age cap de disponibla.
- Identificatz era possibilitat qu'aumente era violéncia, er abús e era negligéncia contra personnes damb andicap a causa der isolament sociau e dera interrupcion des rotines

diadères; collaboratz a mitigar aguest risc. (per exemple, proporcionar ua linha telefonica accesibla entà informar)

Accions entara comunitat

Mesures d'emparança basiques qu'a d'adoptar eth public en generau

- Seguitz es directritzés elaborades pera OMS sus mesures d'emparança basiques contra era Covid-19. Prenetz-vos seriosament eth risc dera Covid-19; maugrat que non ajatz un naut risc de simptòmes grèus, podetz passar eth virus a quauquarrés que si que n'age.

Es enterpreses an de permetre mesures de flexibilizacion des reünions de trabalh e de contraròtle dera infeccion

- Seguitz es directritzés dera OMS sus com auer un entorn de trabalh premanit entara epidemia de Covid-19.⁶
- Quan sigue possible, metetz en marcha acòrds de trabalh flexibles que permeten as personnes damb andicap de teletrabalhar. Garantitz que dispausen dera tecnologia qu'an de besonh, includidi es productes d'assisténcia que i a normaument en lòc de trabalh.
- Se non ei possible eth teletrabalh, pensatz a permetre as personnes damb andicap e damb un naut risc de patir simptòmes grèus que se prenen un permís (includidi permisi remuneradi) entà qu'eth risc d'infeccion se redusisque. Estudiatz es politiques des administracions e permetetz qu'era enterpresa pogue implementar aqueres mesures.
- Garantitz era accessibilitat des mesures de contraròtle dera infeccion en lòc de trabalh, coma era collocacion de desinfectants de mans.

Es propietaris an d'aumentar er accès mès gran as botigues entàs populacions vulnerables

- Pensatz a instaurar ores concrètes d'accès as botigues entà personnes damb andicap o d'autres personnes vulnerables, o ben pensatz manères alternatives de permetre de cromprar ara gent damb andicap (coma portar era crompa en casa, cromprar en linha).

⁶ https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6

Cau dar mès supòrt as famílies, as amics e as vesins des personnes damb andicap

- Metetz-vos en contacte freqüentament damb es personnes damb andicap entà facilitar-les supòrt emocionau e practic, en tot respectar es restriccions d'isolament que i pogue auer.
- Sigatz conscents de com parlatz sus era Covid-19 e non agravetz possibles tensions prèvies.