

# CONSIDERACIONS PEL QUE FA A LA DISCAPACITAT DURANT EL BROT DE COVID-19

## INTRODUCCIÓ

El març del 2020, l'Organització Mundial de la Salut (OMS) va declarar que el brot d'una nova malaltia per coronavirus, la Covid-19, havia passat a ser pandèmia a causa de la velocitat i l'escala de la transmissió.

L'OMS i les autoritats de salut pública de tot el món estan prenent mesures per contenir el brot de Covid-19. L'impacte que té la Covid-19 pot ser més gran en algunes poblacions, com ara les que tenen alguna discapacitat. Però aquest impacte es pot mitigar gràcies a una sèrie de senzilles accions i mesures de protecció que han de prendre les principals parts implicades.

## **Per què s'ha de vigilar més amb les persones amb discapacitat durant el brot de Covid-19?**

Cal prendre mesures per garantir que les persones amb discapacitat puguin tenir accés en tot moment als serveis sanitaris i a la informació sobre salut pública que requereixen, fins i tot durant el brot de Covid-19.

És possible que les persones amb discapacitat tinguin un risc més alt de contreure la Covid-19 pels motius següents:

- barreres a l'hora de posar en pràctica mesures d'higiene bàsiques, com ara rentar-se les mans (els lavabos o piques poden ser-los físicament inaccessibles, o bé una persona podria tenir dificultats a l'hora d'ajuntar les mans i fregar-se-les bé);
- dificultat a l'hora de distanciar-se socialment, ateses les seves necessitats d'ajuda addicionals (o perquè estan internats en alguna institució);
- necessitat de tocar coses per obtenir informació de l'entorn o bé ajuda física, o
- barreres a l'hora d'accedir a la informació sobre salut pública.

Depenent de les seves afeccions subjacents, les persones amb discapacitat podrien tenir un risc més alt de desenvolupar casos més greus de Covid-19 si s'infecten. Això es pot deure a dos motius:

- La Covid-19 podria agreujar les afeccions ja existents, en especial les relacionades amb dificultats respiratòries, problemes del sistema immunitari, malalties cardíaques o diabetis.
- Poden trobar-se barreres a l'hora d'accedir a l'atenció sanitària.

Les persones amb discapacitat també podrien quedar afectades d'una manera desproporcionada pel brot a causa d'una interrupció greu dels serveis dels quals depenen.

Les barreres que es troben les persones amb discapacitats es poden reduir si els actors implicats prenen les mesures oportunes.

## CONSIDERACIONS PER ALS ACTORS IMPLICATS

### Mesures per a persones amb discapacitat i les seves llars

#### *Reduïu qualsevol possible exposició al Covid-19*

Totes les persones amb discapacitat i les seves llars haurien de seguir les [directrius de l'OMS sobre mesures de protecció bàsiques](#) durant el brot de Covid-19.<sup>1</sup> Si experimenteu alguna dificultat a l'hora de seguir aquestes mesures de protecció bàsiques (per exemple, no podeu accedir al lavabo o a la pica per rentar-vos les mans freqüentment), proveu de trobar amb la família, les amistats i les persones cuidadores com fer-hi adaptacions. A més:

- Eviteu tant com pugueu els entorns massificats i minimitzeu el contacte físic amb altres persones. Penseu a fer les visites necessàries fora de les hores punta. Aproveiteu els horaris especials d'obertura per a persones amb discapacitats, si n'hi ha.
- Feu les compres en línia o demaneu ajut a familiars, amistats o persones cuidadores per tal d'evitar la necessitat d'accedir a entorns massificats.
- Mireu de proveir-vos d'articles de primera necessitat, com ara menjar, productes de neteja o medicaments i productes farmacèutics per tal de reduir la freqüència en què us cal anar a llocs públics.

---

<sup>1</sup> <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

- Treballeu des de casa si és possible, en especial si acostumeu a fer-ho en un entorn massificat o amb molta gent.
- Assegureu-vos que els productes de suport, si en feu servir, es desinfectin amb freqüència; ens referim, entre d'altres, a cadires de rodes, bastons, caminadors, plaques de transferència, bastons blancs o qualsevol altre producte que manipuleu constantment i que es faci servir en llocs públics.

### ***Poseu en marxa un pla que garanteixi la continuïtat de l'atenció i el suport que necessiteu***

- Si necessiteu l'ajuda de persones cuidadores, penseu a augmentar el nombre d'aquelles a les quals podeu recórrer i així estareu preparats si una o més es posen malaltes i han d'estar confinades.
- Si teniu una entitat que us organitza aquestes persones cuidadores, informeu-vos sobre les mesures de contingència que ha posat en marxa per compensar una possible manca de personal. Podeu parlar amb familiars i amistats sobre el suport addicional que us poden oferir i els escenaris en què els podríeu haver de trucar.
- Identifiqueu les organitzacions pertinents de la vostra comunitat a les quals podeu recórrer si us cal ajuda.

### ***Prepareu la llar per al cas que contragueu la Covid-19***

- Assegureu-vos que les persones de la llar, incloses les amistats i els familiars en qui confieu, coneixen tota la informació important que necessitarien si emmalalti. Això inclou informació sobre assegurances sanitàries, la vostra medicació i també les cures que necessiti qualsevol persona que depengui de vosaltres (infants, gent gran i, fins i tot, animals de companyia).
- Assegureu-vos que tothom de la llar sap el que han de fer en el cas que contragueu la Covid-19 o necessiteu assistència.
- Presenteu aquestes persones a la vostra xarxa de suport, si encara no es coneixen, per tal que s'hi puguin comunicar d'una manera eficaç si emmalalti.

- Conegueu el número de telèfon dels serveis de telemedicina<sup>2</sup> pertinents, per al cas que tingueu preguntes o si us cal assistència no urgent.

### ***La salut física i mental dels membres de la llar i de les persones cuidadores***

- Seguiu les [directrius de l'OMS sobre aspectes que cal tenir en compte en matèria salut mental](#) (i les directrius -que sortiran pròximament- sobre malalties no transmissibles ja conegudes) durant el brot de Covid-19.<sup>3</sup>
- Si alguna persona de la llar té símptomes del virus, cal que quedi confinada i se li ha de demanar que dugui una mascareta, i també que es faci les proves com més aviat millor. Cal desinfectar totes les superfícies i cal observar totes les persones de la llar per si tenen símptomes. Si és possible, qualsevol persona amb afeccions de salut subjacents o amb immunitat reduïda ha de ser traslladada a un lloc aïllat fins que acabin els períodes de quarantena.

## **Accions per a les administracions**

### ***Garantiu que es pugui accedir a la informació i a les comunicacions sobre salut pública***

- Incloeu subtítols i, quan sigui possible, llenguatge de signes en totes les compareixences i comunicacions, tant en directe com enregistrades. Això implica compareixences nacionals, rodes de premsa i xarxes socials en directe.
- Convertiu els materials públics a format de “lectura fàcil” per tal que siguin accessibles per a persones amb discapacitats intel·lectuals o deteriorament cognitiu.
- Desenvolpeu productes d'informació accessible per escrit fent servir els formats de documents adequats (com ara el Word), amb encapçalaments estructurats, lletres grans i versions i formats en braille per a persones cegues.
- Incloeu els subtítols de les imatges que es facin servir en els documents o bé a les xarxes socials. Utilitzeu imatges que siguin inclusives i no estigmatitzeu la discapacitat.
- Treballeu amb organitzacions de discapacitats, com ara entitats per a la seva defensa i proveïdors de serveis, perquè difonguin la informació sobre salut pública.

---

<sup>2</sup> La telemedicina implica l'ús de les telecomunicacions i la tecnologia virtual per oferir assistència mèdica fora de les instal·lacions sanitàries tradicionals.

<sup>3</sup> [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af\\_2](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af_2)

### ***Poseu en marxa mesures especials dirigides a persones amb discapacitat i a les seves xarxes de suport***

Treballeu amb les persones amb discapacitat i amb les entitats que els representen per trobar ràpidament mesures fiscals i administratives, com ara:

- Compensació econòmica per a les famílies i les persones cuidadores que han de demanar baixes a la feina per quedar-se a casa tenint cura dels seus éssers estimats. Això inclou donar una paga, durant un període de temps limitat, a membres de la família pel suport que faciliten durant les hores de feina habituals.
- Compensacions econòmiques per a les famílies i les persones cuidadores que treballen amb discapacitats de manera informal o com a autònoms i que podrien haver-se d'aïllar, i en els casos en què anar a treballar podria comportar un risc més gran d'infecció de les persones amb discapacitats.
- Adopció de polítiques flexibles i de teletreball, juntament amb una compensació econòmica en concepte de la tecnologia que calgui per fer-ho.
- Mesures econòmiques (en general dins del marc d'un paquet d'estímuls econòmics més ampli) que incloguin les persones amb discapacitat, com ara pagaments únics per a persones qualificades, avantatges fiscals, subvenció d'articles i mesures d'exempció i ajornament de despeses comunes.
- Mesures adients en escoles i altres institucions educatives per garantir que pugui continuar amb la seva educació l'alumnat amb discapacitat que hagi de quedar-se a casa estudiant durant un període més llarg.
- Facilitar una línia directa d'informació en formats diversos (com ara telèfon i correu electrònic) per tal que les persones amb discapacitat es comuniquin amb les administracions i els plantegin les seves preguntes i inquietuds.

### ***Preneu mesures adreçades als proveïdors de serveis per a discapacitats<sup>4</sup>***

Treballeu amb els proveïdors de serveis per a discapacitats per tal de trobar quines mesures calen per continuar oferint els serveis i donar un accés prioritari a l'equip de protecció:

---

<sup>4</sup> Entre els proveïdors de serveis pot haver-hi agències que ofereixin serveis de residències, persones cuidadores, llocs de treball especialitzats, o teràpies i assessoria especialitzades en persones amb discapacitats.

- Garantiu que les entitats que proporcionen persones cuidadores per a discapacitats disposen de plans de continuïtat per a situacions en què es redueixi el nombre de cuidadors.
- Trebal·leu amb els proveïdors de serveis per a discapacitats a fi de reduir les barreres burocràtiques en la contractació, alhora que manteniu mesures de protecció, com ara la sol·licitud d'antecedents penals de les persones cuidadores.
- Valoreu oferir un suport econòmic a curt termini perquè els serveis a discapacitats tinguin garantida la sostenibilitat financera en cas que experimentin un descens en el funcionament.
- Facilitau una línia d'atenció perquè els serveis per a discapacitats es puguin comunicar amb les administracions i plantejar les seves inquietuds.
- Doneu prioritat a les agències de persones cuidadores de discapacitats en l'accés a equips de protecció personal sense cost, com ara mascaretes, davantals, guants i desinfectants de mans.
- Garantiu que les persones cuidadores tenen accés a les proves de Covid-19 juntament amb altres grups prioritaris identificats.

## Accions per al personal sanitari

### *Garantiu que l'assistència mèdica pel Covid-19 és accessible, assequible i inclusiva*

- Seguiu les [directrius de l'OMS per al personal sanitari](#)<sup>5</sup> durant el brot de Covid-19.
- Trebal·leu per garantir que totes les clíniques que faciliten tests i serveis relacionats amb la Covid-19 siguin completament accessibles. Gestioneu les barreres físiques (com ara camins irregulars, escales, espais de difícil accés o equips que costi d'utilitzar), les barreres d'actitud (com ara l'estigma social vers la discapacitat) i les barreres econòmiques (com els alts costos relatius al tractament o a l'accés a la instal·lació). Garantiu que la informació sobre l'accessibilitat dels serveis de salut de la Covid-19 es difon a les persones amb discapacitat i a les persones cuidadores.
- Facilitau la informació en formats comprensibles i diversos que s'ajustin a les diverses necessitats. No confieu únicament en la informació verbal o escrita i adopteu formes de

---

<sup>5</sup> [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401\\_0](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0)

comunicació que puguin comprendre les persones amb discapacitat intel·lectual, cognitiva i psicològica.

- Feu consultes a domicili per a les persones amb discapacitat, que incloguin les necessitats de salut general i, si escau, les relacionades amb la Covid-19.
- Desenvolpeu i difoneu informació per al personal sanitari per tal que siguin conscients de les conseqüències socials i per a la salut de la Covid-19 en les persones amb discapacitat.
- Doneu tot el suport que calgui a les persones amb discapacitat amb necessitats més complexes, en especial si es troben en quarantena o aïllats. Quan calgui, coordineu l'assistència entre els serveis de salut i els socials, les famílies i les persones cuidadores.

#### ***Presteu serveis de telemedicina a les persones amb discapacitat***

- Faciliteu consultes per telèfon, missatges de text i videoconferències a l'hora de prestar assistència sanitària a les persones amb discapacitat. Això pot atènyer a la seva salut en general i incloure les necessitats de rehabilitació i també, quan escaigui, les necessitats relacionades amb la Covid-19.

## **Accions per als proveïdors de serveis per a persones discapacitades**

#### ***Desenvolpeu i poseu en marxa plans de continuïtat del servei***

- Planifiqueu un escenari en què el nombre de personal es vegi reduït i identifiqueu mesures per ampliar el personal d'administració i tècnic, així com de cures, quan calgui.
- Identifiqueu mesures i treballeu amb les administracions per reduir les barreres burocràtiques a la contractació, alhora que manteniu mesures de protecció, com ara demanar certificats d'antecedents penals de les persones cuidadores.
- Feu formacions addicionals i, si és possible, desenvolpeu mòduls en línia per preparar els nous treballadors i aquells que ara tenen noves assignacions.
- Treballeu amb altres entitats de persones cuidadores i discapacitades locals per prioritzar els serveis de discapacitat que es necessiten amb més urgència i els que és essencial que es mantinguin oberts. Identifiqueu els clients més vulnerables en cas d'una reducció de serveis.

### ***Comuniqueu-vos amb freqüència amb les persones amb discapacitat i les seves xarxes de suport***

- Faciliteu informació addicional sobre la Covid-19, on destaqueu la informació rellevant per a persones amb discapacitat i les seves xarxes de suport. Això pot incloure informació sobre plans de continuïtat, telèfons d'informació i telemedicina; ubicacions dels serveis de salut accessibles, i ubicacions on es pot accedir a desinfectant de mans i esterilitzadors, si els en queda poc, o en situacions en què els calgui aïllar-se.
- Feu servir plataformes diferents de comunicació com ara el telèfon, els missatges de text o les xarxes socials per compartir informació, i convertiu la informació de què ja disposeu a formats accessibles sempre que calgui.

### ***Reduïu l'exposició potencial a la Covid-19 mentre faciliteu serveis a discapacitats***

- Faciliteu formació i perfeccioneu ràpidament les habilitats de les persones que treballen amb discapacitats sobre el control de la infecció.
- Garantiu que les persones cuidadores i els proveïdors de serveis per a discapacitats tinguin accés a equips de protecció personals com ara mascaretes, guants i desinfectants de mans; penseu a augmentar les comandes d'aquests productes.
- Faciliteu serveis adequats per a discapacitats per mitjà de consultes domiciliàries o des de plataformes similars a les que fa servir la telemedicina.
- En entorns residencials, tingueu en compte el següent:
  - Modifiqueu les hores de visita per reduir el risc d'infecció, com ara escalant les hores de visita per tal que el personal pugui supervisar i netejar millor (tenint sempre en compte les possibles repercussions en la salut mental dels residents).
  - Implementeu mesures de control de l'aïllament i la infecció dels residents que estan malalts però no hospitalitzats, com ara advertir al personal que dugui mascaretes i es quedi en una sala restringida, així com limitar les visites.

### ***Faciliteu el suport que calgui a les persones amb discapacitat que tinguin necessitats complexes***

- Identifiqueu les persones amb discapacitat que tinguin necessitats més complexes i treballeu-hi, juntament amb les famílies i les entitats de suport de la comunitat, per identificar possibles contingències en què el nombre de persones cuidadores es vegi limitat o no n'hi hagi cap de disponible.



- Identifiqueu la possibilitat que augmenti la violència, l'abús i la negligència contra persones amb discapacitats a causa de l'aïllament social i la interrupció de les rutines diàries; col·laboreu a mitigar aquest risc (per exemple, obrint un servei telefònic de denúncia).

## **Accions per a la comunitat**

### ***Mesures de protecció bàsiques que ha d'adoptar el públic en general***

- Seguiu les directrius elaborades per l'OMS sobre mesures de protecció bàsiques contra la Covid-19. Preneu-vos el risc de la Covid-19 seriosament; tot i que no tingueu un alt risc de símptomes greus, podeu passar el virus a algú que sí que en tingui.

### ***Les empreses han de permetre mesures de flexibilització de les reunions laborals i de control de la infecció***

- Seguiu les [directrius de l'OMS sobre com tenir un entorn laboral preparat](#) per al brot de Covid-19.<sup>6</sup>
- Quan sigui possible, poseu en marxa acords de treball flexibles que permetin a les persones amb discapacitat teletreballar. Garantiu que disposen de la tecnologia que necessiten, inclosos els productes d'assistència que acostuma a haver-hi al lloc de treball.
- Si no és possible el teletreball, penseu a permetre a les persones amb discapacitat i amb un alt risc de patir símptomes greus que s'agafin un permís (fins i tot una baixa remunerada) fins que el risc d'infecció es redueixi. Estudieu les polítiques de les administracions i permeteu que l'empresa pugui implementar aquestes mesures.
- Garantiu l'accessibilitat de les mesures de control de la infecció al lloc de treball, com ara la col·locació de desinfectants de mans.

### ***Els propietaris han d'augmentar l'accés més gran a les botigues per a les poblacions vulnerables***

- Penseu a instaurar hores concretes d'accés a les botigues per a persones amb discapacitat o altres persones vulnerables, o bé penseu en maneres alternatives de permetre comprar a la gent amb discapacitats (com ara portar la compra a casa, comprar en línia).

---

<sup>6</sup> [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7\\_6](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6)

***Cal donar més suport a les famílies, les amistat i el veïnat de les persones amb discapacitat***

- Poseu-vos en contacte freqüentment amb les persones amb discapacitat per facilitar-los suport emocional i pràctic, tot respectant les restriccions d'aïllament que hi pugui haver.
- Sigueu conscients de com parleu sobre la Covid-19 i no agreugeu possibles tensions prèvies.