

'Person centred planning is about being in charge of what happens in my life and getting people I want and trust to help me make things happen'

Self Advocate

(Traducció de l'article: Accessible Guidance)

Introducció:

Aquesta guia ha estat escrita per ajudar a l'equip que treballa amb persones amb discapacitats intel·lectual a desenvolupar la PCP. La guia no et diu com fer el pla centrat amb la persona, ajudarà a l'equip a decidir quines necessitats i valors s'han d'establir per portar a terme els objectius de la PCP i posar a la persona amb discapacitat a davant.

Què són els equips de treball (Junta de treball) per a les persones amb discapacitat intel·lectual?



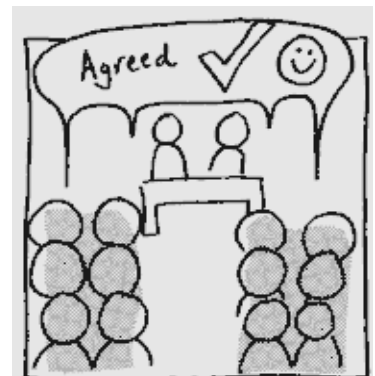
Aquests són uns nous grups que ajunten persones de diferents organitzacions i de la comunitat. La seva feina és treballar els valors de les persones i passar a l'acció. Persones amb discapacitats intel·lectuals i els cuidadors (professionals) formen part d'aquest equip.

Aquests equips són una forma d'ajudar a la gent a treballar millor junts. Pot ser un lloc on la gent que formi part d'aquest equip comparteixi decisions importants sobre com els serveis han de funcionar.

Es poden prendre decisions de com s'han de gastar o invertir els diners amb serveis per a les persones amb discapacitats. De fet, això significa que s'haurà de pensar en:

- Com estan planificats els serveis?
- Com es gestionen els serveis?
- Com s'administren els serveis

També com s'ha de treballar en cada servei



La gent amb discapacitat intel·lectual diu que volen viure una vida normalitzada a les seves comunitats. La PCP pot ajudar a l'equip a fer que això sigui possible.



I want.....

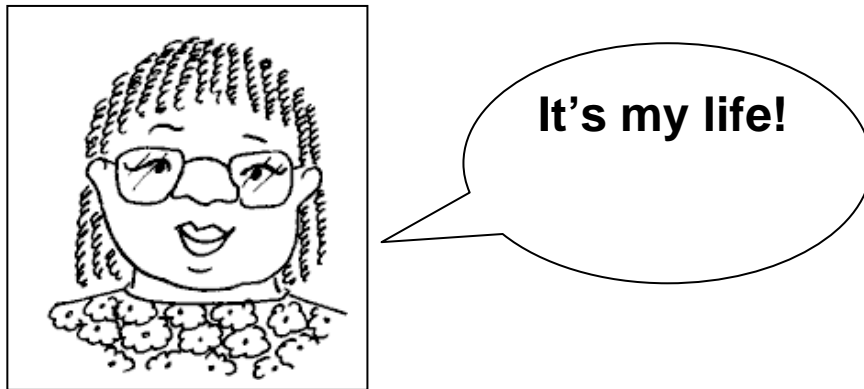


Sobre la PCP (planificació centrada a la persona)

És important pensar durant un temps el significat de la planificació centrada amb la persona i l'enfocament centrat amb la persona. Aquests dos conceptes poden ser nous per a moltes persones.

Què significa “Centrat a la Persona”

“Centrat a la persona” significa fer coses en la direcció del que la persona vol i que l'ajudi a formar part de la comunitat. Si la persona està al centre de alguna cosa, aquesta és la més important.



Què significa “planificació centrada a la persona”?

Això significa posar a la persona al centre de la planificació de les seves vides. De fet, planificació centrada a la persona té a veure amb :

- escoltar i aprendre sobre el que les persones volen a la seva vida
- Ajudar a les persones a pensar en el que volen i el que voldran al futur
- Família, amics, professionals i serveis treballen junts per a que la persona ho aconsegueixi.



“Jo estava descontent a la meua casa perquè hi havia molta gent i moltes regles. Jo volia decidir les meves coses. Vaig comentar que volia canviar de casa i viure al meu pis. Vaig invitar gent a les meves reunions per ajudar-me a pensar el que volia fer i com fer-ho realitat. La gent que va venir a les reunions van ser els meus pares, els treballadors del meu centre i el meu “coordinador” del centre. La Jen em va ajudar perquè em va explicar com viure amb parella i com fer les coses per ella mateixa. Això és el que jo vull fer. Ara estic en la llista d’espera per tenir el meu propi pis”

Què són els “enfocaments centrats a la persona”?

Enfocaments centrats a la persona són formes d’aconseguir i assegurar-se de que els serveis fan una bona feina escoltant el que les persones volen realment i assegurar-se de que això passi.



“A vegades serveis com el centre de dia al que jo assisteixo, no són interessants en els aspectes que jo vull. Pots fer un curs però només sobre el que ells volen. Si tu tens una idea sobre coses que tu voldries fer, ells simplement diuen que no, o diuen que és massa difícil. Això em fa sentir com si jo no fos important. Si jo em canviés de centre de Dia aconseguiria que els professionals del centre pensessin més en mi i sobre el que jo vull. A vegades penso que els professionals estan allí només per a ells mateixos, no per les persones que assisteixen al centre.

El perquè del pla centrat a la persona?

Hi ha moltes coses bones sobre el pla centrat a la persona. La gent que ha treballat amb aquest model han pogut explicar el següent:

- Ajuda a les persones a pensar el que volen fer amb les seves vides, els seus somnis i els seus desitjos.



- Ajuda a les persones a sentir-se millor i més confidents amb elles mateixes.



- Ajuda a les persones a millorar les seves vides i a resoldre els seus problemes.



- Ajuda als serveis a entendre com poden donar suport a les persones en la direcció que aquestes volen.



Coses importants a recordar:

La PCP no és:

- No és el mateix que avaluació i planificació
- No és una revisió de reunions
- No és exclusivament per a persones amb les quals sigui fàcil treballar
- No és una cosa que es fa perquè "s'ha de fer".
- No és la única planificació que s'ha de fer a una persona

En el moment que s'elegeixi treballar amb la PCP es necessita:

- Un molt bon equip tècnic de professionals
- Diners suficients per fer-los servir correctament
- Professionals que puguin donar suport a les persones en la forma que aquestes vulguin
- Que tots els serveis funcionin bé
- La manera en que la gent dona suport, ha de ser bo.

I amb la gent que necessita més suport?

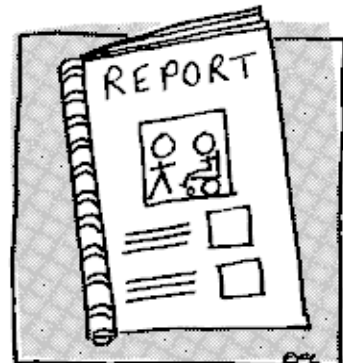


És importantíssim remarcar que la PCP no només és per la gent que no té problemes per comunicar allò que volen.

Molta gent amb discapacitat intel·lectual no són capaços d'explicar el que volen en les seves vides. Igualment, tenen els mateixos drets de viure la seva vida en la manera que ells vulguin. Possiblement necessitaran molt més suport per prendre decisions i eleccions. Necessitaran altra gent que parli amb i per ells. La PCP pot ajudar-los a aconseguir-ho.

Què es necessari?

L'equip de PCP ha d'escriure un pla que digui com ajudarà als serveis en aquest nou plantejament. Aquests plans s'anomenen "Marcs per a la planificació centrada a la persona".



Aquest pla ha d'incloure:

1. La raó per la qual es vol fer servir el model PCP i com es vol aconseguir que les persones amb discapacitat intel·lectual millorin les seves vides.
2. Un grup petit de gent que farà la feina del dia a dia -aquest grup s'anomena "Grup d'aplicació de la PCP"
3. Un pla d'acció -el que es farà , com i quan.

Per a qui és la Planificació Centrada Persona?

La PCP és per a tothom.

(nota: en l'article original hi ha un recull de plans que han de produir-se al Regne Unit en els anys 2003-2004).

Què ha de fer la gent?

La PCP és sobre les famílies, amics i membres de la comunitat que treballin conjuntament per donar suport a la gent amb discapacitat intel·lectual a viure la vida que ells hagin decidit.

Si les coses han de canviar, els professionals i els serveis també han de canviar:

Equip Directiu:



Els directius s'han de fer responsables en treballar amb les persones per trobar el que aquestes necessiten dels serveis i posar-ho a disposició i en el seu lloc. Això s'anomena Avaluació i Planificació de l'atenció.

L'equip de la PCP necessita saber que l'equip directiu usa més els "enfocaments centrats en la persona". L'equip directiu normalment no donarà suport a la gent a fer la PCP, ells s'encarregaran d'organitzar els serveis que el pla de la PCP necessita.

Professionals sanitaris:

Els professionals de la salut necessiten saber com fan la seva feina. Han de treballar en la mateixa direcció del centre pel qual donen servei.



Serveis:



Totes les organitzacions (associació) que donen serveis a persones amb discapacitat intel·lectual han de pensar en que han de fer per treballar en direcció a la PCP.

Han de pensar en el següent:

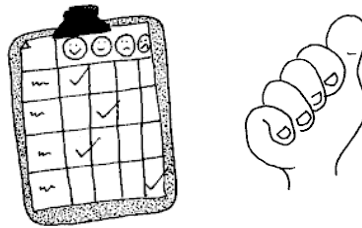
- De quina manera s'ha de comunicar a les persones amb discapacitat intel·lectual i als professionals els plans de la PCP
- De quina manera s'ha de comunicar als monitors els plans de la PCP
- Com ajudar als treballadors a aprendre com donar suport a la gent a fer la seva pròpia PCP

L'Equip de la PCP ha de fer el següent:

- Donar suport a la gent per que sàpiga que és la PCP



- Elaborar la manera de realitzar la PCP i després confirmar que s'està portant a terme



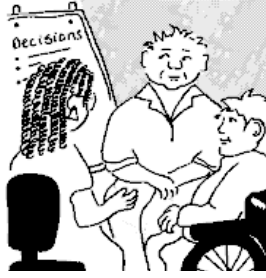
- Assegurar-se que les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies estan al càrrec.



- Donar suport als serveis per treballar en la mateixa direcció que la PCP



- Donar suport als professionals per treballar en la mateixa direcció que la PCP



Coses a Recordar

1. La gent amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies són el més important en el desenvolupament de la PCP

Els han de rebre el major suport possible:

- Han d'aprendre sobre la PCP i el significat d'aquest
- Fer que liderin el pla si ells volen



Segurament hi haurà gent que no treballa en cap servei però que poden ajudar a persones amb discapacitat intel·lectual a planificar les seves vides i fer-ho realitat. Les persones amb discapacitat intel·lectual haurien d'estar involucrades en la planificació i també haurien de seguir alguna formació sobre la PCP. També haurien d'estar involucrades en l'avaluació de la PCP un cop aquesta està en marxa. Les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies haurien de rebre suport en involucrar-se més en com les polítiques dels serveis i la presa de decisions estan fetes.

2. Tothom hauria de rebre formació sobre la PCP



Tothom hauria de tenir la possibilitat de saber més sobre la PCP. Algunes persones haurien de tenir la possibilitat de esbrinar exactament com funciona la PCP i la manera de donar suport a les persones amb discapacitat intel·lectual a crear el seu propi pla.

3. Hem de donar suport a la gent per aprendre a realitzar les funcions de Facilitador.

Això significa ensenyar a la gent com fer un Pla Centrat en la Persona. És molt difícil aprendre a fer-ho bé.

4. Necessitem explicar i compartir històries amb la gent que forma part de la PCP per comprendre com pot canviar la vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Compartir bones notícies i històries de persones que han canviat les seves vides a millor gràcies a la PCP és una feina molt important. Això pot ajudar a la gent a creure més en la PCP.

5. Necessitem avaluar si la Planificació Centrada en la Persona fa canviar la vida de la gent i dels serveis

Necessitem saber si la PCP marca una diferència. Això significa trobar:

- La gent està seguint la PCP?
- S'està fent correctament?
- La PCP està ajudant a millorar la vida de les persones?
- Els serveis estan canviant la manera de treballar escoltant més el que les persones amb discapacitat intel·lectual diuen i volen en les seves vides?



El que no es pot pretendre és que tots els usuaris tinguin un pla centrat a la persona que no serveixi de res. Fer que algú canviï la seva vida a millor es necessita molt de temps.

Com sabrem que la PCP està succeint?

Alguna de les formes que ens faran veure que la PCP està succeint són:

- Hi ha una manera clara de veure-ho, i és quan hi ha les famílies i altra gent involucrada.
- Els professionals que està en els serveis trobaran la manera de canviar els seus serveis apropant-se més a la manera de treballar de la PCP. Això ens mostrarà que el que estan fent és realment un canvi
- Els diners que s'inverteixen en aquest procés.
- Hi haurà gent que ajudarà a les persones amb discapacitat intel·lectual a crear un pla en la manera que la PCP indica.

Com sabrem que la PCP està funcionant?

L'equip de la PCP hauria d'involucrar a gent i a les famílies per saber si la planificació ha fet alguna millora en la vida de les persones.

Alguns dels fets que ens faran veure si la PCP ha funcionat són:

- Les persones amb discapacitat intel·lectual controlen més les seves vides

- Els serveis poden demostrar que han canviat la forma en que treballen i que ara escolten més i millor el que les persones amb discapacitat intel·lectual volen.

Tot i així, la millor forma de veure que la PCP està funcionant serà quan veiem que les persones amb discapacitat intel·lectual:

- puguin treballar



- puguin viure en cases/pisos



- puguin anar a centres d'educació



- tinguin amics i relacions

- puguin fer ús dels seus diners



- i que sentin que formen part de la seva comunitat.



La PCP té 5 característiques clau:

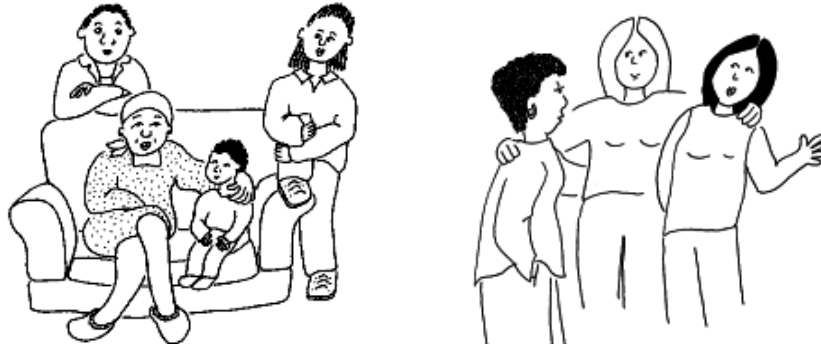
1. La persona és el centre:

Si la persona és el centre de alguna cosa, vol dir que aquesta és la més important. Això significa que ningú pot prendre decisions relacionades amb la persona si aquesta no està d'acord.

Una manera de fer que això sigui possible:

- La persona és l'únic que decideix qui s'involucra en la planificació i a qui invitar a les reunions
- La persona serà preguntada sobre les coses que es volen fer
- La persona serà qui triï on i quan es faran les reunions sobre la seva PCP

2. Els membres de la família i els amics són socis en la planificació:



La PCP té a veure en donar suport a les persones a formar part de la seva comunitat. Amics, famílies i altres persones de la comunitat són molt importants en la vida de la gent. Les seves idees i punts de vista poden ajudar a la gent a desenvolupar els seus plans.

3. La planificació ensenya el que és important en la vida de la persona (ara i en el futur). Mostra les fortaleses i les necessitats de suport de les persones.



LaPCP és el camí per entendre més a la persona i la seva vida. Com que la planificació es fa conjuntament, poden aparèixer coses importants:

- Es pot canviar el punt de vista dels cuidadors/monitors en relació al que la persona pensa i el que pot arribar a fer.
- Les persones poden fer noves amistats i crear relacions a partir de la PCP
- La gent que està involucrada en la planificació pot treballar millor conjuntament i fer que les coses canviïn

La PCP llavors podrà descriure el més important per a la persona, les seves fortaleces i les necessitats de suport i fer que les coses canviïn.

4. La PCP ajuda a la persona a formar part de la comunitat i que la comunitat l'accepti. No només és un tema de serveis. Mostra el que és possible, no només el que ofereix.



La PCP és treballar conjuntament per fer que les coses succeeixin. La Planificació hauria sempre d'ajudar a la persona a formar part de la comunitat. Això vol dir que els serveis seran només una part del que la persona necessita i vol. El que és més important per la persona és planificar el tipus de vida que cadascú vol.

5. Les coses no s'acaben quan es realitza la planificació. Tothom qui en forma part ha de continuar escoltant, aprenent i fent que les coses succeeixin. Posar la PCP en acció ajuda a la persona a aconseguir el que vol en la seva vida.

La PCP no és una cosa que passa només un cop. La gent canvia com canvien les seves experiències. El suport i l'ajuda que necessiten també pot canviar. La PCP és una promesa cap a la persona pel qual els problemes es poden solucionar i les diferències positives poden sorgir. Significa que tothom ha de treballar conjuntament per fer que les coses passin:

- en la vida de la persona
- a la seva comunitat
- A les organitzacions i serveis

Per fer això, s'ha d'aprendre el que funciona i el que no.

GLOSSARI: -què signifiquen algunes de les paraules?

Planificació Centrada en la Persona

Això significa posar a la persona al centre de la planificació en termes:

- Escoltar i aprendre sobre la persona i el que volen en les seves vides
- Ajudar a la persona a pensar el que volen ara i en el seu futur
- Família i amics treballant conjuntament amb la persona per fer que els canvis apareguin

Enfocaments centrats en la persona

Els enfocaments centrats en la persona són les formes per assegurar-se que els serveis fan una bona feina escoltant el que les persones realment volen, i llavors assegurar-se de que això passa.

Equip de persones per a la gent amb discapacitat intel·lectual

Aquest és un nou grup que ajunta a persones de diferents organitzacions i de la comunitat a treballar conjuntament en el Valors de les persones. Persones amb discapacitat intel·lectual i monitors/cuidadors formaran part d'aquest equip.

Marc per a la Planificació Centrada en les Persones

És el pla que diu com els equips de persones per a gent amb discapacitat intel·lectual han d'ajudar als serveis a treballar amb la PCP

Grup d'aplicació de la PCP

És el grup de gent que treballa conjuntament per donar a terme la PCP

Fons de desenvolupament de persones amb discapacitat intel·lectual

Són els diners que el govern pagarà per ajudar a tirar endavant la PCP (nota: fons creat al Regne Unit, no es té constància d'una cosa semblant a Espanya). L'Equip de persones de la PCP haurà de demanar diners en aquest fons.

Avaluació i planificació

Els equips directius han de ser els responsables de saber el que la persona necessita dels serveis i després fer funcionar els serveis en aquest camí.

Avaluació

Avaluar i decidir com funcionen les coses fins el moment.